

# **Servizi di Hosting del Centro Servizi Informatici e Telematici**

## **Servizio di Hosting LAMP**

### **Service Level Agreement**

**Versione 1.0 – 15.6.2007**

Nell'ambito di una generale ristrutturazione dei servizi di Web Hosting offerti dal Centro Servizi Informatici e Telematici dell'Università di Udine, CSIT ha attivato *sperimentalmente* un servizio di "Hosting LAMP", come di seguito definito.

Il presente documento costituisce un accordo tra CSIT e gli utenti del servizio; entrambi dichiarano di accettarlo integralmente.

## **1 Principi generali**

### **1.1 Definizione del servizio.**

Il Centro Servizio Informatici e Telematici (di seguito CSIT) offre ai propri "utenti", come definiti nel successivo paragrafo 1.2, la possibilità di pubblicare siti Web "statici" o "dinamici" come definiti nel paragrafo 1.3, tramite piattaforma hardware e software di proprietà e disponibilità di CSIT, in condivisione con altri utenti; il servizio, di seguito denominato "Servizio di Hosting LAMP", consiste nel mettere a disposizione degli utenti:

- a. lo spazio fisico necessario ad ospitare il sito, nei limiti e nei termini di cui ai paragrafi successivi
- b. la disponibilità della potenza di calcolo necessaria, nei limiti e nei termini di cui ai paragrafi successivi
- c. la disponibilità di strumenti software (prodotti, applicativi) negli stretti limiti previsti dalle specifiche tecniche pubblicate sul sito (vedi Appendice A)

### **1.2 Utenti del servizio.**

Ai fini del servizio sono definiti:

1. L'utente, altrimenti denominato "Responsabile del sito": una persona fisica di ruolo dell'Università di Udine, responsabile di progetto o struttura, alla quale viene intestato il servizio; il servizio sarà rivolto a soli utenti *interni* all'Università degli Studi di Udine, meglio identificabili in:
  - a. Responsabili di strutture tecnico amministrative interne all'Ateneo
  - b. Responsabili di strutture didattico-scientifiche interne all'Ateneo
  - c. Responsabili di strutture speciali e di supporto all'Ateneo (Aziende Speciali, Centri Interdipartimentali, Centri Polifunzionali, Consorzi di Ricerca, Centri didattici e di ricerca, e strutture assimilabili)
  - d. Docenti, Ricercatori, responsabili di Gruppi di Ricerca, personale Tecnico-Amministrativo
  - e. Responsabili di associazioni ufficialmente riconosciute dall'Ateneo
2. Referente tecnico: è una persona (interna o esterna) o azienda esterna incaricata dall'utente ad allestire il sito web per conto dell'utente e/o a gestirlo temporaneamente o a tempo indefinito, sotto la responsabilità diretta dell'"Utente".

### **1.3 Oggetto del servizio.**

Saranno pubblicabili tramite il servizio LAMP siti contenenti:

- a. Informazioni di interesse generale dell'Ateneo, solo nei casi in cui non sia possibile pubblicare tali informazioni all'interno del Portale d'Ateneo ([www.uniud.it](http://www.uniud.it)).
- b. Informazioni specifiche di Strutture (siti di struttura, informazioni specifiche) che già non siano pubblicate, o che non siano pubblicabili, all'interno del Portale d'Ateneo ([www.uniud.it](http://www.uniud.it)).
- c. Informazioni specifiche su servizi, progetti di ricerca, ecc., quando richiedano pubblicazione unitaria e non sia possibile pubblicarle tramite il Portale d'Ateneo ([www.uniud.it](http://www.uniud.it))

## **2 Attivazione, durata e chiusura del servizio**

### **2.1 Domande di accesso al servizio.**

Per ottenere il servizio, l'utente compila apposito modulo, nel quale, oltre all'accettazione del presente accordo, esso indica:

- a. il nominativo del responsabile del sito, il quale viene considerato il responsabile, a tutti gli effetti, del materiale pubblicato.
- b. il nominativo, se diverso del responsabile, di un referente tecnico, informato sulle caratteristiche tecniche del sito e sui suoi criteri di sviluppo, in grado di fornire l'adeguato supporto tecnico alle operazioni di importazione e pubblicazione del sito.

La presentazione della domanda non implica accettazione da parte di CSIT. Le domande vengono vagliate dal Responsabile del servizio e accettate se non incompatibili con i termini di questo accordo.

All'accettazione della domanda, viene fornita, unicamente al "Responsabile del sito", apposita comunicazione di avvenuta attivazione del servizio.

### **2.2 Durata del servizio**

Il servizio ha inizio con l'accettazione della domanda da parte di CSIT, e può avere termine o interruzione al verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- Rinuncia volontaria al servizio da parte dell'utente
- Revoca del servizio da parte dello CSIT
- Soppressione del servizio da parte dello CSIT
- Sospensione del servizio

### **2.3 Rinuncia al servizio**

L'utente ha diritto a rinunciare al servizio di hosting in qualunque momento. L'utente che intende rinunciare al servizio, si impegna a darne comunicazione scritta (anche via e-mail) a CSIT con un preavviso minimo di 7 giorni, richiedendo l'estinzione del servizio e la contestuale cancellazione dei file e dei dati ospitati nel sito e nei relativi database.

CSIT si impegna a rimuovere i dati entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta; l'utente è tenuto ad effettuare una eventuale copia degli stessi.

## **2.4 Revoca del servizio .**

Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando lo CSIT ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora l'utente:

- ceda tutto o parte l'uso e gestione del sito a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Centro;
- non rispetti il presente regolamento
- agisca o si presenti come agente dello CSIT.;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati allo CSIT
- violi una qualunque delle indicazioni di cui al capitolo 5.

## **2.5 Soppressione del servizio**

Dato il carattere sperimentale del servizio, CSIT si riserva il diritto di sopprimerlo del tutto in caso di impossibilità tecnica o economica al suo proseguimento; l'utente esonera ora per allora CSIT da ogni responsabilità in caso di soppressione del servizio.

## **2.6 Sospensione del servizio.**

I siti pubblicati che (ad esempio e non esaustivamente per difetti di costruzione o configurazione, malfunzionamenti delle proprie componenti, o qualsiasi altro motivo anche non dipendente dalla volontà dell'utente) provochino malfunzionamenti, rallentamenti o blocchi dell'intero servizio, o pregiudichi l'integrità o la sicurezza del sistema che ospita il sito dell'utente, dei dati degli altri utenti, o del servizio in generale, vengono immediatamente sospesi dal servizio di pubblicazione; per motivi tecnici non sempre è possibile dare preventiva comunicazione della sospensione.

Tuttavia in tali casi CSIT in tali casi si impegna a contattare tempestivamente, via posta elettronica, il responsabile del sito, o il referente tecnico, per valutare le azioni necessarie al ripristino del servizio; i siti sospesi non possono essere riammessi alla pubblicazione se non sono state rimosse le cause dei malfunzionamenti.

## **2.7 Costi.**

Per l'attivazione del servizio non viene chiesto alcun pagamento, salvo l'accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) e nel Decreto legislativo 31 gennaio 2007, n. 7 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese).

Il servizio viene fornito nei limiti descritti nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito CSIT (vedi Appendice A). Deroghe ai limiti del servizio sono possibili solo previa approvazione della Direzione CSIT sentito il Responsabile del servizio di Hosting LAMP, su richiesta scritta e motivata, nei limiti della fattibilità tecnica.

# **3 Natura del servizio**

## **3.1 Descrizione del servizio**

Il servizio di Hosting Lamp consiste dei seguenti elementi:

1. **Spazio disco.** Fornitura all'utente di spazio disco ai soli fini della pubblicazione di materiale tramite server Web, nei limiti previsti dai "piani di hosting" illustrati nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito CSIT (vedi Appendice A)
2. **Servizio FTP.** Consente il trasferimento dal computer dell'utente allo spazio disco dedicato all'utente (di cui al punto precedente) mediante accesso personale (username e password) e un client FTP standard.
3. **Shared hosting.** Pubblicazione del materiale tramite web server Apache, in condivisione con gli altri utenti del servizio.
4. **Linguaggio PHP.** E' fornito un supporto al linguaggio di programmazione PHP, nei limiti previsti dai singoli "Piani di hosting" illustrati nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito CSIT (vedi Appendice A).
5. **Alias DNS.** La pubblicazione di un sito tramite il servizio Hosting LAMP richiede l'attribuzione di nome di dominio di terzo livello, all'interno del dominio "uniud.it", che deve pertanto essere richiesto esplicitamente dall'utente ed implica la registrazione del nome in DNS, secondo le specifiche le limitazioni e le restrizioni descritte nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito CSIT (vedi Appendice A).
6. Il servizio implica l'assistenza tecnica del personale CSIT per garantire il funzionamento delle apparecchiature e massima disponibilità del servizio per le 24 ore, nei limiti descritti nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito CSIT (vedi Appendice A), e di quanto esposto nell'art. 4.

## **3.2 Esclusioni**

Sono esplicitamente esclusi, e pertanto non vengono forniti, i seguenti servizi:

1. istruzione/formazione per l'uso dei linguaggi di programmazione
2. istruzione/formazione per la redazione/pubblicazione delle pagine web (linguaggio html, javascript, ecc.)
3. istruzione/formazione per l'uso dei programmi proposti (es. Typo3/Drupal, ecc.)
4. istruzione/formazione per l'uso dei programmi installati dall'utente
5. gestione di servizi dinamici attivati (es. forum, inserimento informazioni per conto dell'utente e/o modifica dati, ecc.)
6. migrazione da altri servizi, trasferimenti da provider esterni dei documenti o spazi web presenti altrove
7. Aggiornamento o configurazione dei prodotti installati dall'utente.

Le caratteristiche dei servizi forniti sono descritte in dettaglio nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito CSIT (vedi Appendice A), che l'utente è tenuto a conoscere e ad accettare integralmente.

## **4 Livello di servizio, sospensioni, interruzioni**

### **4.1 Carattere sperimentale del servizio.**

In una prima fase, il servizio LAMP verrà fornito a carattere esclusivamente sperimentale. Ciò implica che il servizio:

- Potrà in qualunque momento subire un'interruzione o una completa soppressione, per motivi tecnici, economici o di opportunità, anche senza preavviso
- Potrà soffrire di limitazioni tecniche o di risorse che potranno rendere impossibile l'installazione di determinati dispositivi software o l'attivazione di determinati servizi.

L'utente è consapevole del carattere sperimentale del servizio, lo accetta nelle condizioni in cui viene fornito, e libera CSIT da ogni responsabilità circa limitazioni o interruzioni del servizio presenti o future.

Al contempo, CSIT si adopera per recepire le istanze dell'utenza e trovare, ove possibile, soluzione ai problemi riscontrati, senza tuttavia poter garantire a priori la risoluzione di ogni problema.

## **4.2 Obiettivi del servizio.**

CSIT si adopera per rendere i siti pubblicati tramite il servizio disponibili 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Tuttavia, per limiti tecnici e finanziari, il servizio, attualmente, non è dotato di *tutte* le ridondanze necessarie a garantire una ripresa del servizio immediata in caso di taluni guasti e malfunzionamenti; in tali casi, il ripristino del servizio dipenderà dalla gravità del guasto. Pertanto il servizio *non è rivolto* alla pubblicazione di siti che richiedono *una assoluta garanzia di continuità di servizio* – per la pubblicazione dei quali, si rimanda a progetti specifici.

## **4.3 Interruzioni del servizio.**

In ogni caso, per eventi che richiedano l'interruzione provvisoria del servizio, CSIT si atterrà scrupolosamente ai seguenti criteri:

- a. *salvo casi di forza maggiore*, tutte le operazioni di manutenzione che richiedano temporanee sospensioni del servizio, saranno preannunciate all'utenza con un preavviso di almeno 7 giorni.
- b. in caso di guasti tali da pregiudicare la funzionalità del sistema, l'utente è tempestivamente informato, a mezzo web, sull'andamento della situazione e sui tempi previsti per il ripristino del servizio. Anche se i sistemi sono dotati di ridondanza (RAID5) e di meccanismi automatizzati di backup tali da escludere il rischio di perdita dei dati, in caso di guasti *particolarmente gravi* i tempi per il ripristino del servizio potrebbero *non* essere inferiori ai dieci (10) giorni.

In caso di interruzioni del servizio dovute a guasti hardware, malfunzionamenti software o cause terze, l'utente nulla avrà da pretendere come risarcimento. L'utente comprende e accetta che la natura stessa dei servizi internet non consente di dare alcuna garanzia sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo e della consegna e della ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la privacy dei messaggi di posta.

# **5 Oneri e responsabilità dell'utente**

Il servizio affida direttamente all'utente la responsabilità della gestione, conservazione e duplicazione dei dati del proprio sito. In particolare, spetta all'utente l'onere delle operazioni di seguito descritte.

## **5.1 Copie dei dati e sicurezza**

L'utente è a conoscenza:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito, salvo delega al Referente Tecnico;
- b) che il proprio sito è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà dell'Università di Udine

- c) che i dati pubblicati sul proprio sito al fine di diffonderli in internet costituiscono mere copie dei dati originali – quest’ultimi restano in possesso dell’utente e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) **che, salvo quanto appresso, lo CSIT non esegue copie dei dati pubblicati; pertanto costituisce onere esclusivo dell’utente effettuare il salvataggio (backup) dei medesimi e provvedere al loro ripristino in caso di necessità.**

In ragione di quanto sopra l’utente esonera ora per allora il Centro Servizi Informatici e Telematici da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati pubblicati, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al sito a qualsiasi causa dovuti.

## **5.2 Continuità nella fruibilità del sito**

Ferma restando la disponibilità del servizio di hosting LAMP nei limiti di cui al capitolo 4, l’utente è l’unico responsabile della continuità del servizio e delle funzionalità fornite dal proprio sito, riconoscendo CSIT quale mero fornitore di servizio – contenitore (hosting e connettività) senza attribuire a CSIT alcuna responsabilità, onere o competenza relative alle funzionalità del proprio sito.

In caso di malfunzionamenti, blocchi o disservizi delle funzionalità del proprio sito, l’utente e il relativo eventuale Referente Tecnico sono gli unici attori a cui compete il compito di ripristinare le funzionalità del proprio sito. Sono pertanto compito del Responsabile del Sito, e/o del suo Referente Tecnico, le attività necessarie a mantenere in efficienza e sicurezza il proprio sito, ivi incluse le operazioni di aggiornamento software, manutenzione dei proprio codici di accesso, manutenzione dei contenuti; in nessun caso CSIT potrà essere ritenuto responsabile della mancata esecuzione di tali compiti.

In caso di interruzione di rapporto tra il Referente Tecnico e il Responsabile, quest’ultimo è tenuto ad individuare altre figure professionali per garantire la prosecuzione del funzionamento del sito, comunicandone tempestivamente il nominativo a CSIT.

Nell’interesse dell’integrità dell’intero servizio, CSIT si riserva il diritto di sospendere o rimuovere i siti palesemente abbandonati e per i quali non sia più possibile il contatto con l’utente o il Referente Tecnico.

## **5.3 Variazione dei piani di Hosting**

Il Centro Servizi Informatici e Telematici si riserva il diritto di modificare il servizio e variare i piani di Hosting in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che **le richieste evase in precedenza** rispetto le modifiche o variazioni saranno comunque accettate e rispettate integralmente alle condizioni pattuite.

## **5.4 Garanzie**

I servizi vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come pubblicati sul sito dello CSIT che l’utente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.

Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né lo CSIT né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio HOSTING LAMP ad alcuna funzione specifica. Lo CSIT, o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di HOSTING LAMP, non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno

diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio HOSTING LAMP o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

## **5.5 Responsabilità.**

Il “responsabile del sito” (di cui al capitolo 1) si assume l'intera responsabilità delle informazioni pubblicate tramite il suo sito, esonerando CSIT da ogni responsabilità attribuibile a documenti e servizi pubblicati tramite il sito oggetto del servizio di hosting Lamp, ovvero alla mancata pubblicazione di essi. Il responsabile del sito si impegna a far sì che i documenti da esso pubblicati abbiano contenuto conforme a leggi, decreti e regolamenti.

In particolare l'utente, e i suoi incaricati, si impegnano:

1. a rispettare le raccomandazioni GARR circa le modalità di utilizzo della rete della Ricerca, le raccomandazioni del documento “Modalità e limiti di utilizzo della rete telematica dell'Università di Udine”
2. a non utilizzare i servizi messi a disposizione dallo CSIT per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte; a rispettare in particolare (ivi inclusa legge 22/5/93 n. 159, d.l. 22 marzo 2004, n. 72, e sua legge di conversione 21 maggio 2004, n. 128), le norme sulla tutela legale del software (D.lgs. 518/92 e successive modificazioni), le norme del codice penale in tema di criminalità informatica e la legge 196/2003 (“legge sulla privacy”); e a garantire che detto il materiale pubblicato non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
3. A non utilizzare o far utilizzare i servizi di hosting Lamp per pubblicare materiale diffamatorio, pornografico, osceno, blasfemo, contenente informazioni razziste, discriminatorie, o comunque contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume; che violi il diritto d'autore, i marchi o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi; che violi qualsivoglia disposizione di legge, o comunque non ritenuto idoneo alla pubblicazione sui server Web dell'Università di Udine
4. ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione dallo CSIT solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti.
5. A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).
6. A non utilizzare i servizi di HOSTING LAMP per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano.
7. A non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000
8. A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine dello CSIT o Università degli Studi di Udine tramite i servizi messi a disposizione.
9. A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam\*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); l'utente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) lo CSIT si riserva la facoltà di sospendere il servizio.
10. A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti dalla legge o comunque coperti da copyright;

11. A non utilizzare i prodotti inclusi nell'elenco delle applicazioni "non consentite" illustrate nelle specifiche tecniche pubblicate sul sito CSIT (vedi Appendice A); resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui lo CSIT rilevi che applicazioni e/o script anche non inseriti nel suddetto elenco provocano malfunzionamento al server, CSIT si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento (es. nel caso di database .mdb corrotti) o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo.
- 12. A non conservare nel proprio sito dati sensibili e/o dati giudiziari.**
13. A farsi carico della protezione dei dati immessi.
14. A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto **da parte dell' Rettore dell'Università degli Studi di Udine** e a non considerare e/o indicare in nessun caso lo CSIT o Università di Udine come editore e/o stampatore senza il consenso scritto.
15. Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali l'utente dichiara di essere a conoscenza.
16. Ad accettare ed osservare le altre norme contenute nella policy dello CSIT, consultabile presso <http://csit.uniud.it>.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, lo CSIT si riserva la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso, di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio e, nei casi più gravi, di segnalare le violazioni alle Autorità competenti.

L'utente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia riguardante il contenuto del sito web lo CSIT si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità dello CSIT per il mancato utilizzo dei servizi offerti dallo CSIT da parte dell'utente nel periodo di sospensione e/o per la rimozione del materiale.

## **5.6 Veridicità dei dati**

L'utente garantisce che i dati personali forniti allo CSIT per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri.

Tuttavia qualora l'utente fornisca dati falsi e/o non corretti e/o incompleti e comunque, a seguito di specifica richiesta dello CSIT o non fornisca prova adeguata della propria identità il Centro si riserva il diritto di sospendere immediatamente il servizio.

L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente, e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla data della variazione tramite comunicazione inviata alla scrivente a mezzo fax ogni variazione ai dati personali resi noti all'atto della sottoscrizione del servizio HOSTING LAMP; in difetto della sopra citata comunicazione il Centro si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

Preso atto della comunicazione, lo CSIT si riserva comunque la facoltà di richiedere ulteriore documentazione per l'aggiornamento dei dati del titolare nei propri database.

## **5.7 Clausola di collaborazione.**

L'utente deve comunicare allo **CSIT con la massima sollecitudine** eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità dell'utente.



## **5.8 Impegno di riservatezza.**

Sia CSIT che l'utente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito dallo CSIT.

## **5.9 Informative ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 D.Legs. 206/2005 ed art. 7 D. Leggs. 70/2003.**

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D. Leggs. 206/2005 l'utente prende atto:

- che fornitore del servizio è lo CSIT - **Via delle Scienze 208 – 33100 Udine – tel. 0432 558900 / fax 0432 558911**
- di avere la facoltà di revocare il servizio, senza obbligo di indicarne i motivi
- che eventuali reclami possono essere inviati alla sede dello CSIT
- che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti HOSTING LAMP saranno indicati sul sito <http://csit.uniud.it> (vedi Appendice A)

L'utente è tenuto a prendere visione ed accettare l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 allegata a questo SLA.

## **5.10 Diritti esclusivi di proprietà.**

È espressamente esclusa ogni responsabilità dello CSIT per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dall'utente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente dallo CSIT può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore dell'utente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

## **5.11 Esclusione di responsabilità**

Lo CSIT declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri utenti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: a) forza maggiore; b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione l'utente si è dotato.

# **Clausole vessatorie**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole:

- 2.5 - Soppressione del servizio
- 2.4 - Revoca del servizio .
- 2.6 - Sospensione del servizio.
- 4.1 - Carattere sperimentale del servizio.
- 4.3 - Interruzioni del servizio.
- 5 - Oneri e responsabilità dell'utente

## Appendice A

Sono pubblicate sul sito CSIT le estensioni al seguente SLA, che l'utente è tenuto a conoscere ed accetta integralmente.

In particolare:

Indirizzo: <http://csit.uniud.it/xxxxxxx> --> specifiche tecniche del servizio

Indirizzo: <http://csit.uniud.it/xxxxxxx> --> norme per l'assistenza tecnica

## **Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003**

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla che il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede il diritto alla protezione dei dati personali.

La normativa su indicata, garantisce che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità per la tutela dei suoi diritti e libertà fondamentali, con particolare riferimento alla Sua riservatezza.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n.196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. I dati personali da Lei già forniti verranno trattati sia per l'adempimento delle funzioni istituzionali dell'Università sia per ogni procedimento connesso con il rapporto di servizio (Hosting Lamp) che la lega all'Centro Servizi Informatici e Telematici dell'Università. In particolare, i dati personali da Lei forniti saranno utilizzati per atti e provvedimenti relativi al rapporto di servizio in essere con il C.S.I.T. dell'Università di Udine.

2. Con il termine trattamento s'intende: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, il blocco, la cancellazione. Il trattamento viene eseguito anche mediante l'uso di strumenti elettronici di elaborazione ed è svolto sia per l'adempimento delle funzioni istituzionali dell'Università sia per ogni procedimento connesso con il rapporto di servizio (Hosting Lamp) che La lega all'Università dall'organizzazione centrale e periferica dell'Università degli Studi di Udine e sotto il diretto controllo della stessa.

3. In costanza di rapporto di servizio, il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto indispensabile all'esecuzione dei procedimenti che La riguardano. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di istruire, gestire e concludere detti procedimenti.

4. I dati personali potranno essere comunicati o diffusi ad altri soggetti solo sulla base di disposizioni di legge ed unicamente per il raggiungimento dei fini istituzionali dell'Università.

Il titolare del trattamento è: l'Università degli Studi di Udine nella persona del legale rappresentante Rettore pro-tempore e domiciliato per la sua carica in Via Palladio n° 8 – 33100 Udine;

Il responsabile del trattamento è il Responsabile di Servizio del Centro Servizi Informatici e Telematici.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/2003, che si riproduce integralmente di seguito :

### Decreto Legislativo n.196/2003

#### Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.